Regroupement des familles monoparentales et recomposées de Laval

Rapport d'activités 2018-2019

140, rue Nadon, Laval QC H7L 1T5
450 622-0524 ● www.rfmrl.org

Il me fait plaisir de vous présenter le rapport d'activités 2018-2019 du Regroupement des familles monoparentales et recomposées de Laval. Ce rapport d'activités marque le quarantième anniversaire de l'organisme. Depuis octobre 1978, le RFMRL soutient des familles vivant une séparation ou une recomposition familiale. Au fil des années, l'organisme s'est transformé. Cette année encore, le RFMRL a ajouté un nouveau volet de services à son offre existante : la supervision des droits d'accès.

Cette nouveauté permet de continuer, d'une façon différente, à soutenir le lien parent-enfant. Le contexte de supervision des droits d'accès permet aussi de rejoindre de nouvelles familles. Entre septembre 2018 et mars 2019, l'organisme a offert des accès supervisés (visites ou échanges de garde) à 46 familles. Ce nombre s'ajoute aux 231 familles soutenues par les activités régulières de l'organisme. Au total, ce sont donc 343 adultes et 439 enfants âgés entre 3 mois et 16 ans qui sont soutenus directement ou indirectement par l'organisme. De plus, l'équipe travaille à faire rayonner la vision du RFMRL en échangeant avec plus de 100 intervenant(e)s du milieu communautaire et du CISSS.

L'ajout des services de supervision des droits d'accès était un objectif de notre planification stratégique 2018-2021. Pour l'an 2, les objectifs seront la diversification des sources de financement et l'ajout d'activités ou de services en lien avec l'information juridique. L'équipe le constate sur le terrain quotidiennement et les membres du CA ont pu le constater lors du sondage et des *focus groups* réalisés au printemps 2017. Une belle collaboration s'installe avec l'équipe de Porte 33 de ProBono Québec. Ce n'est que le début !

En terminant, je tiens à remercier l'équipe du RFMRL pour leur travail, leur initiative et leur désir de se renouveler sans cesse pour répondre aux attentes et aux besoins des familles membres. De plus, je tiens aussi à souligner l'implication de mes collègues membres du conseil d'administration de l'organisme. Votre temps et votre générosité permet à l'organisme de se dépasser et d'aller toujours plus loin en ayant à cœur le bien-être des familles fréquentant l'organisme. Merci à vous tous !

Je vous souhaite un bel été !

Patrick Beaudoin

Président du conseil d'administration

Une autre belle et grosse année se termine au RFMRL ! L'ajout de nouveaux services et la bonification de certains existants nous permettent de continuer à être en cohérence avec les besoins et la réalité des familles membres de l'organisme. Alors que le nombre de familles vivant une transition familiale ne cesse de croître, la pertinence des services et des activités est bien réelle.

Pour nous, soutenir les familles en transition signifie soutenir tous les membres qui la composent, indépendamment de leur histoire conjugale, leur appartenance religieuse, leur origine ethnique, le nombre d'enfants qui la composent, le quartier où ils demeurent, leur orientation sexuelle, etc. Nous soutenons la famille dans son entièreté et souhaitons l'accompagner vers une réorganisation positive et ainsi, limiter les impacts de la transition sur tous et particulièrement, sur les enfants et les jeunes.

Cette année, l'organisme a accompagné 277 familles dans le cadre des services réguliers et des services de supervision des droits d'accès. Ce nombre représente une belle augmentation de 60 familles en comparaison avec l'an dernier ! En 2018-2019, nous avons constaté une hausse de demandes du service de soutien à la coparentalité et une plus grande diversité dans les quartiers où les familles demeurent (particulièrement au niveau des familles vivant à Auteuil, Vimont et Fabreville).

Vous pourrez constater, en parcourant le rapport d'activités, le fil conducteur qui unit nos différents services et activités : le bien-être des enfants et des jeunes et la valorisation du rôle parental. L'ajout des services de supervision des droits d'accès, la mise à jour des services pour les jeunes et les conférences confirment ces priorités. Un effort particulier est apporté aux services pour les enfants de 6 à 12 ans. Les ateliers Samedi de m'en sortir et Gestion des émotions ont été modifiés et des conférences pour les parents proposent des thèmes qui ciblent les besoins et la réalité de ces jeunes.

Il est important de souligner le travail accompli par l'équipe, les membres du conseil d'administration et les bénévoles. Vous constituez la tête et le cœur derrière l'actualisation de la mission de l'organisme. Je tiens à vous remercier chaleureusement pour votre dévouement, votre générosité et votre temps. À l'ère où l'on considère que le temps, c'est de l'argent, nous sommes détenteurs d'une grande richesse de pouvoir compter sur vous.

En terminant, je nous souhaite à tous une année 2019-2020 à l'image de l'année que nous venons de terminer : une année où le bien-être des familles continue d'être le cœur de nos priorités.

Bon été à tous !

Valerie Montreuil

Directrice du RFMRL

Un organisme communautaire au cœur des FAMILLES de Laval depuis 1978.

VISION

Le Regroupement des familles monoparentales et recomposées de Laval (RFMRL) souhaite faciliter les transitions familiales des familles monoparentales, recomposées ou en séparation en devenant la référence en services de soutien.

MISSION

Soutenir les membres des familles monoparentales, recomposées ou en séparation dans leur transition familiale, par le biais de services individuels ou de groupe, tout en leur permettant de sortir de leur isolement. Le Regroupement des familles monoparentales et recomposées de Laval souhaite limiter les impacts d'une séparation conjugale sur tous les membres de la famille et par la même occasion, soutenir leur réorganisation pour atteindre une qualité de vie adéquate.

VALEURS

Respect • Famille • Sécurité • Empowerment • Honnêteté • Entraide • Ouverture

En 2018-2019, le RFMRL a soutenu

231 familles avec les services et activités

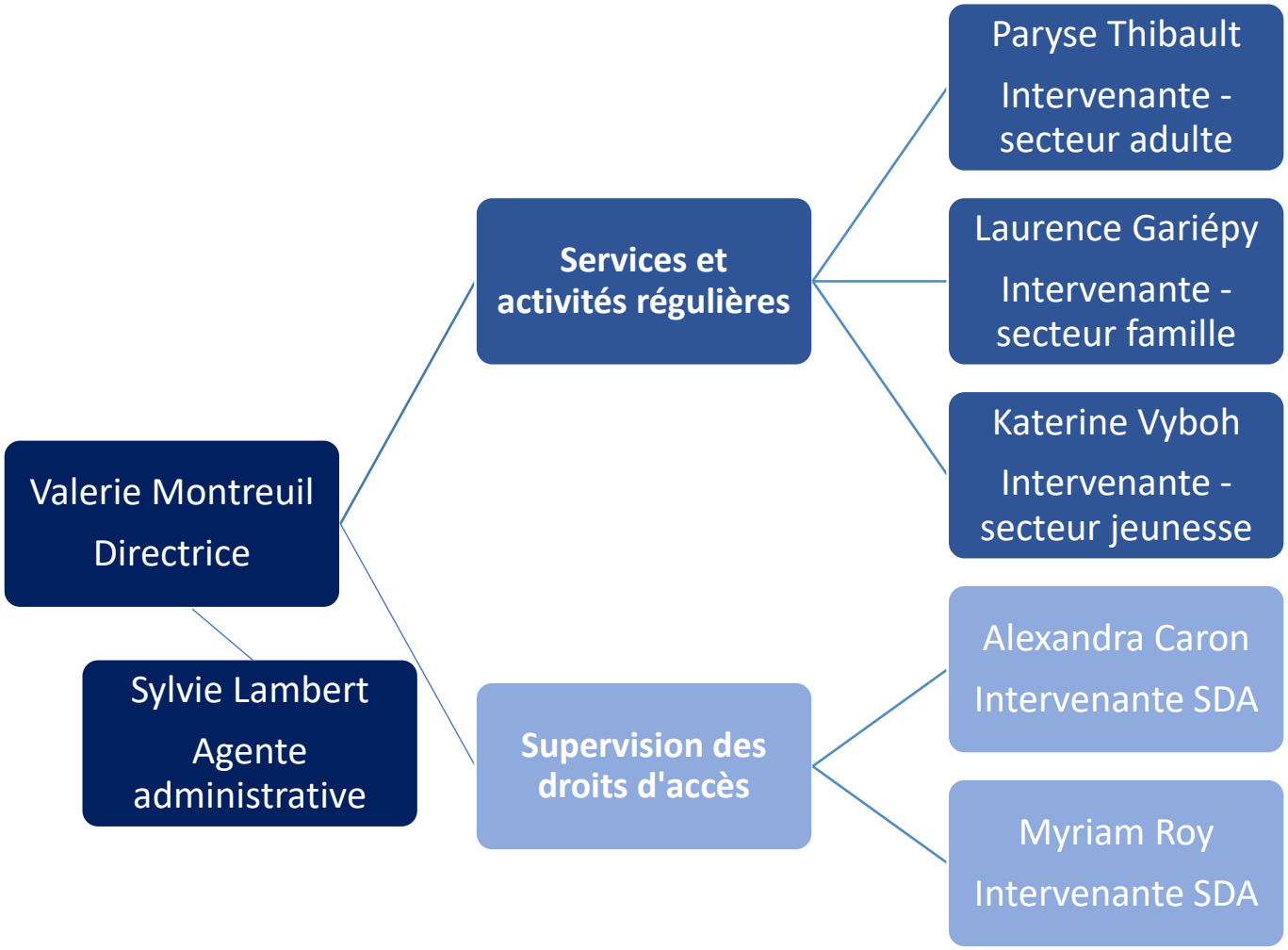
régulières et offert des services de supervision

de droit d'accès à **46 familles**.

Je tiens à remercier l'équipe de m'avoir soutenue lors de ma séparation. Leur écoute m'a aidé à me libérer de mes angoisses et leurs conseils avisés m'ont permis de voir ma situation de façon positive. Les intervenantes sont disponibles et toujours présentes pour nous soutenir. Merci pour tout.
Sandra L.

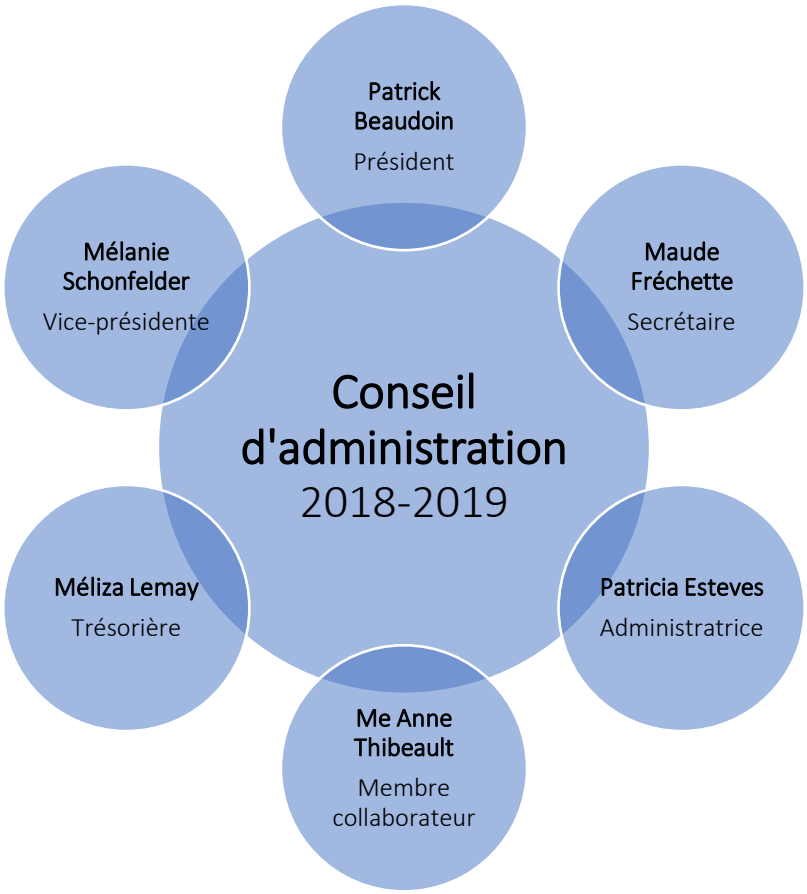
L'équipe du RFMRL a vécu une belle transformation au cours de la dernière année. Afin de bien répondre au nouveau mandat de supervision des droits d'accès, le RFMRL s'est doté de nouvelles personnes afin de bonifier l'équipe.

Au 31 mars 2019, l'équipe du RFMRL était composée de :



Aux membres permanents de l'équipe s'ajoutent deux employées contractuelles, embauchées dans le cadre du programme *Emplois d'été Canada*. Ces deux étudiantes, Annie Brice-Hébert et Claudiane Boisvert, ont occupé les postes d'animatrices pour le camp de jour - Estime de soi. Nous tenons à souligner le départ de Marie-Laurence Roy, intervenante - secteur famille, qui, après une année en poste, a quitté l'équipe pour relever de nouveaux défis. Marie-Laurence, qui a toujours à cœur la mission de l'organisme, demeure disponible pour soutenir l'équipe dans des mandats ponctuels.

La gouvernance du RFMRL est assurée par le conseil d'administration composé de cinq membres qui sont des parents utilisateurs des services et une membre issue de la communauté :



Au total, ce sont plus de 160 heures de bénévolat qui ont été consacrées par les membres du conseil d'administration à l'organisme. Leur implication se situe au niveau des rencontres régulières, de rencontres de travail et lors d'évènements de rassemblement, comme la fête de Noël.

On ne peut passer sous silence l'aide précieuse des bénévoles du RFMRL. Encore une fois cette année, l'équipe a pu compter sur le soutien de plusieurs personnes lors d'évènements ou dans le cadre d'un projet spécial. Nous tenons à remercier Marcel C., Martine T., Stéphan R., Jean-Luc F., Sabrina C., Maxime Q., Stéphanie B., Martin V., Diane L., Jean C., Nathanaël D. W., Audrey D. et Chloé L. De plus, nous souhaitons souligner l'implication de nos jeunes bénévoles lors de la fête de Noël : Félix, Jean-Sébastien, Maggie, Marine, Maxence et Noémie.

Une des priorités du RFMRL est de briser l'isolement des familles. Outre les ateliers en groupe, le RFMRL offre aux familles membres l'occasion de se côtoyer lors de conférences et d'activités familiales.

Six conférences ont eu lieu dans la dernière année :

- Parler de sexualité avec son enfant
- Parler de sexualité avec son ado
- Gestion des émotions chez les enfants et les jeunes
- Le lâcher-prise
- Démystifier la pension alimentaire
- Estime de soi

Animées par les intervenantes de l'organisme ou des professionnel(le)s bénévoles, ces soirées ont permis aux familles membres de se rassembler et de discuter d'un sujet qui les préoccupe. Considérant la popularité du format des conférences et certains sujets abordés, l'offre sera renouvelée pour la nouvelle année. Certaines familles ont proposé des thèmes à aborder pour la nouvelle année comme l'aliénation parentale, le conflit de loyauté et la gestion d'un budget.

La fête de Noël a eu lieu le 8 décembre 2018. Nous avons pu célébrer l'arrivée du temps des fêtes en partageant un repas avec plusieurs familles et en effectuant des jeux tout au long de la soirée. Encore une fois, l'importance de la lecture était mise de l'avant lors de la fête, puisque chaque enfant a reçu un livre en cadeau suite à la lecture d'un conte de Noël.

Finalement, les familles, les partenaires et les collaborateurs étaient invités à joindre l'équipe et les membres du CA lors de l'assemblée générale le 14 juin 2018. Ce moment est l'occasion parfaite de faire le point sur l'année et d'échanger avec les familles sur leurs besoins. Les petits comme les grands étaient les bienvenus!

Impacts sur les familles :

- Normalisation du vécu grâce au partage avec d'autres membres
- Diminution du sentiment d'isolement
- Partage d'un moment de qualité en famille
- Acquisition de nouvelles connaissances

Moi, assister à un groupe de discussion et d'entraide ? Jamais ! Pourtant, loin d'être mal à l'aise à m'exprimer en groupe, je croyais, assurément, que tout allait changer dans mon couple. Alors que tout empirait. J'ai rencontré deux merveilleuses femmes, dont l'écoute active est un bénéfice pour établir tout lien de confiance. Paryse Thibault vous laisse ce goût de réflexion, après chacun de ses ateliers. Elle passe tous les messages dans une langue unique soit le respect communicatif. Je sens mon coffre d'outils se remplir suite à ses interventions. Marie-Laurence Roy m'a accompagnée lors de rencontres individuelles. Par la suite, j'ai compris qu'il me fallait agir au lieu de parler. Merci au RFMRL.
Joëlle C.

Le secteur adulte du RFMRL regroupe le service d'aide individuelle pour les adultes et l'atelier de groupe Vers la réussite.

Le service d'aide individuelle permet aux hommes et aux femmes d'obtenir un soutien personnalisé lors d'une rupture ou d'une transition familiale. Qu'ils aient ou non des enfants, l'intervenante leur accorde un endroit neutre et sécuritaire où s'exprimer sur leurs besoins et les difficultés vécues en lien avec leur réalité. Plusieurs thèmes sont abordés dans le cadre de ces rencontres, comme les étapes du deuil (de la relation), la gestion des émotions, le lâcher-prise, la communication efficace, l'estime personnelle et la dépendance affective.

Depuis plusieurs mois, je fais des rencontres avec le RFMRL et pour cela, j'apprécie la disponibilité et flexibilité du RFMRL. Grâce à mes rencontres avec mon intervenante, j'ai appris à lâcher prise, ce qui m'a permis de réévaluer plusieurs aspects de ma vie, mais surtout la situation avec mes enfants.
Michael V.

Un groupe fut offert exclusivement aux femmes dans la dernière année. Le groupe Vers la réussite soutient les femmes qui souhaitent reprendre du pouvoir sur leur vie. Le groupe aborde les sujets du lâcher-prise, de l'affirmation de soi, de la communication efficace, de l'estime et de l'empowerment. Il permet aux participantes de se concentrer sur leur rôle de femme, d'ex-conjointe et de future nouvelle conjointe.

Impacts sur les membres :

- Saine gestion des émotions en lien avec la transition
- Augmentation du sentiment d'empowerment
- Normalisation du vécu et rupture du sentiment d'isolement
- Acquisition de nouvelles stratégies de communication
- Acceptation du passé et lâcher-prise à l'égard de la relation précédente

Je n'ai pas assez de mots pour dire à quel point les ateliers du RFMRL sont importants pour moi. J'y ai fait des rencontres exceptionnelles et découvert aussi ma capacité à aider les autres. Je n'ai jamais connu la communication saine avant d'être en atelier... J'y ai appris énormément! Merci beaucoup d'exister !
Joanie B.-D.

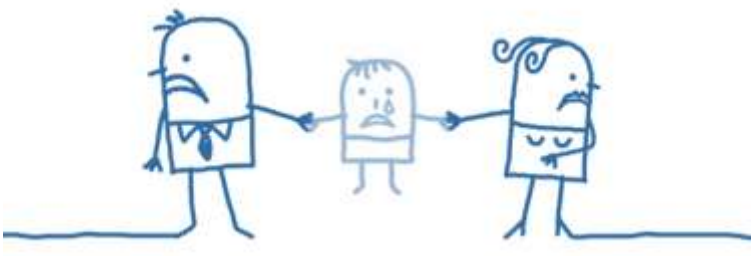
Le secteur famille du RFMRL regroupe le service d'aide individuelle pour les parents et beaux-parents, les ateliers de groupe Parents un jour, parents toujours, Aliénation parentale et Beaux-parents, de même que le service de soutien à la coparentalité.

Le service d'aide individuelle, offert aux parents et aux beaux-parents, leur permet d'obtenir un accompagnement personnalisé et adapté à leur situation. Différents sujets peuvent être abordés avec l'intervenante, comme l'annonce de la séparation aux enfants, la différence entre le conflit de loyauté et l'aliénation parentale, des techniques et des outils pour une discipline positive, des stratégies pour réorganiser le quotidien familial et ainsi, favoriser l'adaptation de tous les membres de la famille. Les beaux-parents peuvent solliciter un soutien en lien avec leur rôle et leurs responsabilités.

Trois groupes sont offerts pour les parents et/ou beaux-parents. Le groupe Parents un jour, parents toujours permet aux parents d'acquérir de nouveaux outils pour consolider leur rôle parental afin de faciliter leur réorganisation familiale. Il permet aussi aux beaux-parents d'être impliqués dans la transition familiale et de comprendre les impacts vécus sur tous les membres de la famille. Le groupe Aliénation parentale permet aux parents vivant une problématique d'aliénation parentale de normaliser leur vécu et d'acquérir des stratégies en tant que parent aliéné afin de s'aider et d'aider leur(s) enfant(s). Les thèmes du lâcher-prise, du pardon et de la réconciliation sont aussi abordés dans les différentes rencontres. Le groupe Être un beau-parent s'adresse exclusivement aux belles-mères et beaux-pères. Le groupe leur permet d'échanger sur la réalité particulière et unique de ce rôle. De plus, il leur permet de bien comprendre leur rôle, les limites qui l'accompagnent et permet d'être outillé pour favoriser une recomposition familiale positive.

Impacts sur les parents et/ou beaux-parents :

- Valorisation de leur rôle
- Augmentation du sentiment de compétence parentale
- Acquisition de stratégies pour l'application d'une discipline positive et des routines
- Acquisition de stratégies pour faciliter son adaptation (et celle des autres membres de la famille) à la nouvelle réalité familiale
- Connaissance et diminution des impacts de la séparation chez les enfants
- Normalisation du vécu émotionnel en lien avec la transition ou la nouvelle réalité familiale
- Bris de l'isolement vécu en lien avec la situation



Le service de soutien à la coparentalité a pour mandat premier de soutenir les parents dans leur travail de coparentalité, soit de devenir des parents collaborateurs dans le meilleur intérêt de leur(s) enfant(s). Le RFMRL devient un lieu neutre où les parents ont la possibilité d'échanger sur différents sujets concernant leurs enfants, d'exprimer les non-dits et de prendre les décisions adéquates se rapportant au bien-être de ces derniers. L'accompagnement personnalisé offert par une intervenante du RFMRL permet donc de faciliter la coparentalité entre les parents séparés.

Ce service est offert sur mesure, c'est-à-dire selon les besoins et réalités de chaque famille. Le service de soutien à la coparentalité offre une première rencontre à trois (les deux parents et l'intervenante) où les besoins de chacun sont nommés et les objectifs sont déterminés. Par la suite, les rencontres sont offertes selon les besoins de la famille. Certaines familles choisissent de faire des rencontres de manière régulière, afin d'aborder les sujets concernant les enfants, alors que d'autres choisissent de venir seulement au besoin.

Aussi, les parents utilisant ce service ont la possibilité de maintenir des communications en «terrain neutre» en ajoutant l'intervenante à leurs échanges de courriel. Le service utilise, comme outil principal, la charte de la coparentalité développée par Harry Timmermans. Ici, il est question de s'adresser aux parents et non aux ex-conjoints. La relation de collaboration et le meilleur intérêt de l'enfant sont au premier plan en tout temps.

Impacts sur les familles :

- Diminution de la place des enfants au cœur du conflit parental
- Meilleure collaboration entre les parents
- Communication franche, ouverte et continue entre les parents
- Diminution des conflits entre les parents

Grâce à l'atelier Parents un jour, parents toujours, j'ai pu me préparer convenablement à ma période de séparation physique. Vous avez su, ainsi que les autres participants, me donner les outils nécessaires pour éviter de nombreuses chicanes inutiles et préserver de mon mieux le bien être de mes enfants. Grâce à l'atelier Aliénation parentale, vous avez su m'éclairer dans un tourbillon infernal et incompréhensible. Votre appui et votre orientation m'ont permis de préserver mes derniers liens avec mes enfants. Aujourd'hui encore vous m'accompagnez dans le service de soutien à la coparentalité et vous accompagnez mes garçons dans des ateliers individuels. Chaque petit pas est difficile, mais, grâce à votre aide, ce sont de grands soulagements que vous apportez aux enfants.
Je vous remercie mille fois. Votre équipe apporte un soutien immense dans un moment de vie difficile. Votre aide est précieuse et rare.
Cyrille L.

Le secteur jeunesse du RFMRL regroupe le service d'aide individuelle pour les jeunes, les ateliers Samedi de m'en sortir et Gestion des émotions ainsi que le camp de jour - Estime de soi.

Dans le cadre des rencontres du service d'aide individuelle, les enfants et les jeunes, âgés de 5 à 16 ans, peuvent bénéficier d'un terrain neutre où s'exprimer sur leur réalité. L'intervenante les accompagne dans la transition familiale qu'ils vivent, les soutient dans leurs relations avec les parents, favorise une saine gestion des émotions et les aide à réorganiser leur quotidien et leur environnement afin de faciliter une adaptation positive à leur nouvelle réalité familiale.

Deux ateliers sont offerts pour les jeunes de 5 à 12 ans. Le groupe Samedi de m'en sortir a pour objectif de permettre aux jeunes d'avoir un endroit neutre où s'exprimer sur la séparation de leurs parents, de reprendre leur place d'enfant sans s'impliquer dans le conflit conjugal et de comprendre que la séparation ne leur appartient pas. Le groupe Gestion des émotions permet aux jeunes d'acquérir des stratégies pour mieux gérer différentes émotions comme la colère et la tristesse. Les jeunes développent aussi des techniques de gestion du stress, de l'anxiété et de l'agressivité et abordent la notion de culpabilité.

Impacts sur les enfants et les jeunes :

- Déresponsabilisation face à la séparation des parents
- Diminution de la présence du sentiment de culpabilité
- Diminution des réactions et/ou comportements liés à un conflit de loyauté
- Amélioration de la relation parent-enfant
- Diminution de la place occupée au cœur du conflit parental
- Normalisation du vécu et des émotions en lien avec les transitions familiales

J'aimerais remercier les intervenantes du RFMRL de m'avoir soutenue et de m'avoir aidé à retrouver mon sourire. Mes expériences avec ces intervenantes m'ont permis d'avoir de bons outils pour avancer et pour aider mes enfants. Je remercie Katerine Vyboh pour sa patience avec mes enfants, Paryse Thibault pour son écoute active et Laurence Gariépy pour son professionnalisme, pour son sens d'écoute et de m'avoir donné l'occasion de m'exprimer. Toutes ces personnes sont souriantes lors des rencontres, ce qui me donne de l'énergie (on dirait que c'est contagieux !). Un grand merci encore une fois à Laurence Gariépy. Je suis heureuse de rencontrer des personnes comme vous et je me vois chanceuse d'avoir une place dans votre milieu. La vie est belle quand on est bien entouré.
Sihem K.

Le camp de jour - Estime de soi, offert pour un sixième été, a pour but d'aider les jeunes de 5 à 12 ans à connaître les principes de l'estime de soi, ses composantes et son impact dans le quotidien. Le camp leur permet de se reconnaître des forces, des limites et de prendre conscience de la valeur qu'ils s'accordent.

Pour certains enfants, la séparation des parents engendre des questionnements, de la colère et la présence du sentiment de culpabilité qui peuvent affecter leur estime personnelle. Le camp est l'occasion, pour l'enfant, d'en parler et d'être sensibilisé à ce concept. En plus de favoriser la connaissance des concepts se rattachant à l'estime de soi, la reconnaissance de leurs forces et de leurs limites, les jeunes participant au camp de jour sont amenés à développer et consolider leurs aptitudes de travail d'équipe, d'entraide et d'empowerment à travers différents ateliers, jeux et sorties ludiques. En 2018, les jeunes ont eu la chance de vivre deux sorties lors de leur semaine de camp.

Pour une première fois, d'anciens participants du camp de jour ont pu occuper un poste d'assistant-moniteur. Ces jeunes étaient en soutien aux animatrices du camp. Différentes tâches leur étaient attribuées comme l'animation de jeux, la responsabilité des plus jeunes, l'organisation du matériel d'animation, etc. Pour cette première expérience, deux jeunes filles de 13 et 14 ans ont occupé un poste d'assistante-monitrice pour deux semaines chacune au cours de l'été. L'expérience s'est avérée positive pour elles, particulièrement au niveau de leur sentiment de compétence, leur gestion des responsabilités et indirectement, leur estime personnelle.

Impacts sur les enfants et les jeunes :

- Meilleure connaissance du concept d'estime de soi
- Ouverture à la diversité (corporelle, identitaire, culturelle, etc.)
- Diminution d'un discours dénigrant à leur égard
- Reconnaissance de leurs forces et leurs qualités
- Meilleure compréhension des relations qu'ils entretiennent
- Mise à profit de leurs forces pour pallier à leurs limites
- Apprentissage des étapes de la résolution de conflits
- Développement d'un sentiment d'appartenance (habiletés sociales)

Nous apprécions énormément le RFMRL pour sa panoplie d'ateliers, la disponibilité de ses intervenantes, le camp de jour adapté pour les enfants qui vivent une problématique d'estime de soi et les nombreuses astuces communiquées lors des différentes conférences. L'adhésion étant très accessible financièrement, elle fournit des outils qui permettent de relever les défis du quotidien des familles monoparentales ou recomposées, de briser l'isolement, d'offrir un lieu d'échanges et de démystification des réalités vécues au sein de leur nouvelle réalité familiale, tant pour les beaux-parents que pour les parents et les enfants. Un merci tout particulier aux chaleureuses intervenantes aussi humaines que professionnelles. Merci de votre support et de votre grande générosité.
Nathalie M. et Adler L.-J.

LE RFMRL A SOUTENU 231 FAMILLES EN 2018-2019

142 familles sont monoparentales
66 familles sont recomposées
23 personnes sont en questionnement ou sans enfant

4 familles n'ont aucun enfant
70 familles ont 1 enfant
94 familles ont 2 enfants
31 familles ont 3 enfants
4 familles ont 4, 5 ou 6 enfants

63 familles ont été référées par un intervenant du CISSS
57 familles ont connu l'organisme par le site web ou la page Facebook
53 familles ont connu l'organisme par le bouche-à-oreille
32 familles ont été référées par un professionnel ou un avocat
23 familles ont été référées par un organisme local
3 familles ont été référées par le milieu scolaire de leur(s) enfant(s)

95 mères ont la garde complète des enfants
94 familles ont une garde partagée
10 pères ont la garde complète des enfants
7 familles ont des enfants issus de leur recomposition familiale
2 enfants vivent avec une famille d'accueil
21 familles ont une garde non déterminée au moment des services

25 familles ont un revenu annuel de moins de 20 000 $
75 familles ont un revenu annuel entre 20 000 $ et 40 000 $
86 familles ont un revenu annuel entre 40 000 $ et 60 000 $
30 familles ont un revenu annuel de plus de 60 000 $
15 familles ont préféré ne pas répondre

Contact et demande d'aide ou de services (par téléphone, courriel, site web ou Facebook)

DONT **29%** CORRESPONDENT À DE NOUVELLES DEMANDES DU **SERVICE D'AIDE INDIVIDUELLE** (POUR ADULTE OU ENFANT) ET **46%** POUR LE **SERVICE DE SOUTIEN À LA COPARENTALITÉ**

Répartition des familles selon les services et activités

Le service d'aide individuelle a rejoint **131 personnes ou couples** (parents séparés, en voie de se séparer, beaux-parents ou nouveaux couples) et **44 jeunes** âgés entre 5 et 16 ans dans le cadre des **437 rencontres** effectuées en 2018-2019.

Du côté du service de soutien à la coparentalité, le service a soutenu, dans leur collaboration parentale, **40 parents séparés** grâce aux **38 rencontres** sur place et les **912 échanges de courriels supervisés**. Le service a connu un bond spectaculaire cette année, particulièrement au niveau de la supervision des échanges de courriels. En mars, avril et juin 2018, le service enregistrait une moyenne de 20 échanges de courriels par mois, alors qu'en mars 2019, ce sont 182 échanges de courriels qui ont été enregistrés par l'organisme. Cela représente une hausse de 810 %.

Les ateliers en groupe offerts cette année, soit Aliénation parentale, Parents un jour, parents toujours, Vers la réussite, Être un beau-parent, Samedi de m'en sortir et Gestion des émotions, ont permis de rejoindre **41 parents séparés** (hommes et femmes), **2 belles-mères** et **44 jeunes** âgés entre 5 et 12 ans. Les six conférences présentées par des membres de l'équipe du RFMRL ou par une avocate ont rejoint **38 participants** (hommes et femmes). Ces participants étaient des parents séparés et des beaux-parents. Sur une possibilité de 72 places, ce sont **51 places** qui furent occupées lors de la sixième édition du camp de jour - Estime de soi. Ces inscriptions représentent **24 jeunes** de 5 à 12 ans provenant de **18 familles**. En moyenne, les jeunes étaient inscrits pour 2 ou 3 semaines de camp sur une possibilité de 6.

La fête de Noël, l'activité familiale la plus populaire depuis plusieurs années, a permis de rassembler 89 personnes, soit **44 adultes** (parents, beaux-parents et grands-parents) et **45 jeunes**. Finalement, **14 adultes** et **3 enfants** étaient présents lors de l'assemblée générale annuelle le 14 juin 2018.

Le RFMRL accorde une importance particulière à la relation qui unit chaque enfant à ses parents. Dans le but de favoriser et de soutenir ce lien unique, l'organisme a ajouté un nouveau volet de services à l'offre du RFMRL. Depuis septembre 2018, le RFMRL offre les services de supervision des droits d'accès (SDA).

Les principes qui entourent ces services sont la neutralité de l'organisme, la sécurité et le bien-être de l'enfant, le contexte exceptionnel et transitoire des services et un milieu de vie chaleureux pour les contacts. Les services se déploient selon le Guide relatif aux normes et à l'organisation des services pour les ressources de supervision des droits d'accès (SDA) du Gouvernement du Québec (2018).

Le premier volet des services de SDA sont les visites supervisées. Elles permettent aux parents et à leur(s) enfant(s) de maintenir ou de rétablir le lien parent-enfant dans un lieu neutre et sécuritaire quand le contact ne peut s'établir dans le milieu naturel de la famille. De plus, les intervenantes, qui offrent une supervision constante, peuvent soutenir les parents dans l'exercice de leur rôle, l'acquisition de nouvelles compétences ou dans la reconnaissance des besoins de leur(s) enfant(s). Outre les parents, le service est accessible à la fratrie, aux beaux-parents et aux membres de la famille élargie, lorsque cela est possible.

Le deuxième volet des services de SDA sont les échanges de garde supervisés. Il est possible d'utiliser le RFMRL comme terrain neutre pour faciliter l'échange de garde des enfants en évitant tout contact entre les deux parents. Cette alternative permet d'éviter aux enfants d'être témoin des tensions ou des conflits qui persistent entre les parents. Les échanges se font aussi sous la supervision d'une intervenante.

Les services de supervision des droits d'accès du RFMRL ont débuté en septembre 2018. Cette première année de service comporte donc 7 mois.

Pour cette première année, le RFMRL a supervisé les visites et les échanges de garde de 46 familles*, ce qui représente 68 enfants âgés entre 3 mois et 16 ans. Le nombre d'enfants supervisés par famille varie entre 1 et 4 enfants.

Deux types de services sont offerts : les visites supervisées et les échanges de garde supervisés. En 2018-2019, 40 familles ont participé à des visites supervisées au sein du RFMRL et 6 familles ont bénéficié des échanges de garde supervisés. En moyenne, les familles participent à 4 heures de visites supervisées par mois (réparties chaque semaine ou aux deux semaines).

Les ordonnances de visites supervisées ou d'échanges de garde supervisés proviennent principalement du centre jeunesse de Laval et de la Cour supérieure. Ce sont 22 familles qui ont été référées par le centre jeunesse de Laval, 20 familles qui ont été référées par la Cour supérieure et 3 familles qui ont été référées par le centre jeunesse des Laurentides. Une seule famille a fait une demande de service sur une base volontaire et sans ordonnance.

La garde des enfants des familles utilisatrices des services de supervision des droits d'accès est en grande majorité confiée à la mère. Ce sont 27 familles utilisatrices qui ont la garde confiée à la mère, 13 familles qui ont la garde des enfants confiées à une famille d'accueil et 6 familles qui ont la garde confiée au père.

De septembre 2018 à mars 2019, 531 heures de visites supervisées et 60 échanges de garde étaient prévus. Le bilan de l'année permet de constater que ce sont, plutôt, 413 heures de visites supervisées et 53 échanges de garde qui ont réellement eu lieu. L'écart s'explique en grande partie par des annulations ou des changements de dernière minute dans l'ordonnance, un refus de se présenter en visite supervisée par le parent visiteur ou des absences motivées par l'état de santé des enfants ou des parents visiteurs.

Il est à noter que 21 familles utilisent des services de supervision de droits d'accès depuis plus de douze mois consécutifs. Ces familles utilisaient les services de Passeport Famille et utilisent maintenant les services du RFMRL.

*Une distinction est faite entre les familles utilisatrices des services de supervision des droits d'accès et les familles membres du RFMRL. Les familles utilisatrices des services de SDA ne font pas partie des 231 familles membres du RFMRL. Cependant, rien n'empêche une famille utilisatrice des services de SDA de devenir membre du RFMRL afin de participer aux activités régulières de l'organisme.

Le RFMRL participe à différentes concertations locales, régionales et provinciales. Ces concertations, liées à la mission du RFMRL de différentes façons, permettent une représentation de l'organisme, facilitent le développement de nouveaux projets en collaboration avec différents organismes ou instances locales ou régionales et favorisent la mobilisation en faveur des droits de la famille dans la communauté. Entre autres, la participation de l'organisme aux concertations a permis de développer des liens importants avec différents acteurs de la communauté et d'augmenter sa visibilité auprès des organismes, d'instances de la région et des citoyens. Ces concertations ont permis au RFMRL de participer à la rencontre nationale de la FQOCF à Drummondville, en plus d'accéder à des formations pertinentes tant pour le volet administratif que le volet intervention.

Concertations locales

- Regroupement de partenaires M'îles Lieux en Forme
- Table de concertation petite-enfance de Sainte-Rose
- Table de concertation jeunesse de Sainte-Rose

Concertations régionales

- Mon ado au secondaire
- Corporation de développement communautaire de Laval
- Table de concertation des organismes communautaires familles de Laval

Concertations provinciales

- Fédération des associations de familles monoparentales et recomposées du Québec
- Fédération québécoise des organismes communautaires familles
- Regroupement québécois des ressources de supervision des droits d'accès

L'équipe du RFMRL fait rayonner la mission et l'offre de services auprès des différents intervenants du CISSS, des avocats de la région et de plusieurs organismes. Dans la dernière année, l'équipe a présenté la mission et les services à plusieurs équipes, ce qui a permis de rejoindre plus d'une centaine d'intervenants différents. De plus, l'équipe a aussi fait des présentations, dans une optique de partage de connaissances, sur les thèmes du conflit de loyauté, de l'aliénation parentale, de la coparentalité, des limites parentales en lien avec l'autonomie de l'ado et des conséquences d'une séparation sur les enfants à différents intervenants, étudiants universitaires, parents et citoyens.

Du côté des formations reçues par l'équipe, les sujets sont variés : gestion de l'anxiété chez les enfants, visites supervisées bienveillantes, développement d'un plan d'affaires en économie sociale, gestion des ressources humaines, trouble de personnalité limite, etc. L'équipe a bénéficié de plus de 80 heures de formation au cours de la dernière année.

La réalisation de la mission du RFMRL serait impossible sans la participation de différents partenaires et collaborateurs.

Depuis plusieurs années, le RFMRL peut compter sur le soutien du Ministère de la Famille, du Service Canada (Programme Emplois d'été Canada), de la Ville de Laval, de la Fondation Grands Frères et Grandes Sœurs du Grand Montréal et l'équipe d'organisation communautaire du CISSS de Laval dans la mise en place des différents services et activités.

De plus, la collaboration avec différents acteurs du milieu, comme Caroline Paradis du Carrefour Aliénation Parentale – Québec (CAP-QC), permet à l'organisme de rejoindre un grand nombre de familles et de diversifier l'offre de services et d'activités. Pour une deuxième année consécutive, le RFMRL et CAP-QC ont décidé d'unir leurs forces afin d'offrir le groupe Aliénation parentale aux parents vivant cette problématique. La dernière année a permis d'apporter quelques changements au groupe, à commencer par l'ajout d'une rencontre obligatoire (en personne ou par téléphone) entre le parent et l'intervenante qui anime le groupe. Cette rencontre met en lumière le vécu du parent et aide l'intervenante à valider les besoins du parent avant sa participation au groupe. De petites modifications ont été apportées au contenu des rencontres de groupe : une plus grande place est laissée à l'échange entre parents et l'ajout du thème du lâcher-prise. L'équipe du RFMRL a choisi de retravailler en entier le groupe en maintenant les dernières modifications apportées, en mettant à jour une partie du contenu théorique et en renouvelant certains exercices utilisés. La nouvelle version de l'atelier sera disponible dès l'automne 2019.

Le projet des services de supervision des droits d'accès a pu prendre forme, entre autres, grâce à la collaboration et le soutien du CISSS de Laval et de la Fondation du Grand Montréal. De plus, l'organisme l'ALPABEM a permis au RFMRL d'avoir un premier lieu physique, en louant des locaux à l'organisme, pour le démarrage du service.

Le RFMRL a maintenant la chance de pouvoir collaborer avec l'équipe du projet Porte 33 de ProBono Québec. Cette collaboration met de l'avant l'accessibilité à la justice, particulièrement les informations juridiques en matière de droit de la famille. Les cliniques de la Porte 33, organisées par Me Émilie Brien, permet aux parents de rencontrer un avocat en droit de la famille en étant accompagnés d'un intervenant psychosocial. Une première clinique aura lieu au printemps 2019 et huit parents pourront bénéficier des rencontres.

Nous avions, comme sources de financement pour l'année 2018-2019, le financement en appui à la mission globale du Programme de soutien à l'action communautaire auprès des familles et la subvention non récurrente pour 2017-2019 du ministère de la Famille, l'aide financière d'Emplois d'été Canada (gouvernement du Canada), l'aide financière d'Avenir d'enfants, le revenu généré par le partenariat avec la Fondation des Grands Frères et Grandes Sœurs de Montréal et les revenus générés par les services, les activités, les dons et les autres revenus.

REVENUS 2018-2019			
Source de financement	Montant	Source de financement	Montant
MFA - soutien à la mission	85 712 $	Fondation GFGS du Grand Montréal	13 950 $
MFA - allocation supplémentaire	34 940 $	Avenir d'enfants	10 000 $
Adhésions, services et activités	21 690 $	Gouv. du Canada - Emplois d'été Canada	7 861 $
Fondation du Grand Montréal	15 000$	Dons et autres revenus	2 702 $

TOTAL : 191 855 $

Les principaux postes de dépense pour l'année 2018-2019 sont les salaires, les frais d'opérations et les charges sociales. Les frais d'opérations regroupent les dépenses liées à l'administration, le matériel de bureau, le matériel informatique et les honoraires professionnels (auditeur et techniciens informatiques). Les autres postes de dépenses, d'une moins grande ampleur, sont les frais reliés aux services et aux activités (ateliers de groupe, camp de jour et activités de rassemblement) et des frais divers.

DÉPENSES 2018-2019	
Poste de dépense	Montant
Salaires	143 619 $
Frais d'opérations	21 265 $
Charges sociales	15 814 $
Frais liés aux activités	2 918 $
Autres	2 290 $

TOTAL : 185 906 $

Allocation supplémentaire du ministère de la Famille

Cette aide additionnelle pour 2017-2019, versée par le ministère de la Famille, a permis, entre autres, d'offrir un soutien continu aux enfants vivant une transition familiale, tant en groupe qu'en individuel et d'accompagner les parents afin de favoriser l'adaptation de leurs enfants face à leur nouvelle réalité familiale. L'entièreté du montant pour l'année 2018-2019 a été versé comme salaire pour les ressources travaillant auprès des enfants et de leurs parents. Les familles ont pu bénéficier d'un service où les interventions étaient concertées entre l'enfant et le parent : le parent était impliqué directement dans les services individuels offerts à l'enfant grâce à la collaboration mise de l'avant par les ressources impliquées auprès de la famille et particulièrement de la ressource pour les jeunes.

De plus, cette aide financière nous a permis d'assurer une stabilité auprès des jeunes en associant la même ressource pour tous les services du secteur jeunesse (intervention individuelle, les groupes de soutien, le camp de jour et les activités de rassemblement). La relation de confiance développée entre les jeunes et cette intervenante a facilité l'intervention auprès du jeune et des membres de sa famille, toujours dans l'optique de favoriser une adaptation optimale à la nouvelle réalité familiale. Ce sont 67 familles qui ont bénéficié directement d'une aide personnalisée (pour les parents, les enfants ou les deux) lors de la dernière année.

Le montant utilisé pour l'année 2018-2019 correspond à 34 940 $.

Persévérance scolaire

Le RFMRL souhaitait offrir des ateliers parents-enfants en lien avec la persévérance scolaire. Le projet devait prendre la forme de dix rencontres parents-enfants où un thème différent était abordé à chaque rencontre. Les thèmes ciblés étaient, entre autres, l'estime de soi, la gestion des conflits, la gestion des émotions, les saines habitudes de vie, l'image corporelle, la sexualité, etc. Malheureusement, les ateliers n'ont pas pu être présentés de la façon prévue. L'organisme a rencontré une difficulté au niveau de l'obtention du consentement des deuxièmes parents.

L'organisme a donc choisi d'intégrer le contenu des ateliers dans les activités déjà existantes. Après avoir fait les modifications nécessaires, une partie du contenu fut intégrée dans les groupes Parents un jour, parents toujours (pour parents), les groupes Gestion des émotions et Samedi de m'en sortir (pour enfants) et dans les conférences pour les parents. En apportant ces modifications au plan initial, l'organisme a été en mesure d'atteindre un plus grand nombre de participants entre septembre 2018 et mai 2019, soit 44 jeunes et 31 parents. De plus, une partie du contenu sera aussi intégrée dans le camp de jour – Estime de soi pour l'été 2019, ce qui permettra de rejoindre jusqu'à 84 jeunes.

Dépenses pour le projet *Ensemble pour ma réussite !*	
Salaires (développement du contenu et des ateliers)	1 178,75 $
Salaires (intégration du contenu dans les activités régulières)	273,75 $
Salaires (animation des groupes et des conférences)	328,50 $
Charges sociales	293,62 $
Matériel (animation de groupe + intervention)	62,00 $
Total :	**2 136,62 $**
Contribution RLPRE :	1 706,00 $
Contribution RFMRL :	430,62 $

Une entente financière s'est établie, cette année, entre le CISSS de Laval et le RFMRL afin d'offrir les services de supervision des droits d'accès. Cette entente permet d'assumer les frais liés aux ressources humaines, le loyer, les frais d'opérations, etc. De plus, un montant a aussi été alloué par le CISSS de Laval pour le démarrage du service (formations initiales, achat de jeux et de meubles, achat du matériel informatique, etc.). Finalement, un montant représentant près de 10% des revenus totaux provient des revenus d'opérations (visites supervisées, échanges de garde supervisés, rapports d'observation, etc.).

Il est à noter que les services ont débuté en septembre 2018, donc que les revenus et dépenses représentent une période d'activité de sept (7) mois au total (septembre 2018 à mars 2019).

REVENUS SDA 2018-2019	
Poste de dépense	Montant
CISSS de Laval	43 687 $
Démarrage	15 000 $
Revenus d'opérations	6 268 $

TOTAL : 65 135 $

DÉPENSES SDA 2018-2019	
Poste de dépense	Montant
Salaires	32 705 $
Salaires (démarrage)	5 600 $
Charges sociales	4 133 $
Frais liés au démarrage	12 774 $
Loyer	8 641 $
Frais d'opérations et liés aux services	1 274 $

TOTAL : 65 127 $

En terminant, l'équipe ne peut passer sous silence l'implication, le soutien et la générosité de tous ceux qui croient en la mission du Regroupement des familles monoparentales et recomposées de Laval.

De grands remerciements s'imposent pour nos bailleurs de fonds et les donateurs qui nous soutiennent, année après année, dans la réalisation de la mission. Cette année, nous avons eu le privilège de compter sur le soutien de la Fondation du Grand Montréal dans le cadre du Programme d'initiatives communautaires 2018 dans le cadre de l'organisation, du développement et de la réflexion entourant le volet de service de supervision des droits d'accès. Toujours en lien avec l'organisation des services de supervision des droits d'accès, nous remercions Patrice Machabée et son équipe de l'ALPABEM pour nous avoir accueillis quelques mois, comme colocataires, au sein de leur milieu en travail.

Nous tenons à souligner, pour une deuxième année consécutive, la générosité exceptionnelle de Claudia D., de son conjoint Patrick L. et de leur équipe de travail respective. Avec les dons amassés au sein de leur milieu de travail, ils ont remis cadeaux, nourritures et vêtements à trois familles pendant la période des fêtes. Les mamans et leurs enfants n'avaient pas de mots pour décrire la générosité de ce couple et de leurs collègues de travail.

Encore une fois cette année, nous avons eu l'aide de jeunes artistes pour la réalisation de nos cartes de Noël. Nous remercions Vanessa, Raphaëlle, Vanessa et Mariana, âgées entre 8 et 13 ans, pour leur dessin qui nous ont servi à confectionner les cartes de Noël.

L'équipe souhaite remercier chaleureusement les membres du conseil d'administration pour leur implication et leur temps. De plus, nous désirons souhaiter le meilleur des succès à Me Anne Thibeault qui quitte le conseil d'administration pour un nouveau défi professionnel ! Par la même occasion, nous souhaitons souligner chaleureusement l'arrivée de Me Gabrielle St-Onge au poste de membre collaborateur.

Un merci des plus sincères à nos bénévoles, petits et grands, nos partenaires et nos collaborateurs qui offrent du temps et une implication précieuse au sein de l'organisme. Votre présence est un réel cadeau pour l'équipe et les familles. Merci !

Finalement, le mot de la fin est pour les familles membres et les familles utilisatrices des services de l'organisme. Nous vous remercions pour votre confiance à l'égard de chaque membre de l'équipe. C'est pour vous et avec vous que nous faisons rayonner l'organisme depuis tant d'années !

MERCI !

Regroupement des familles monoparentales et recomposées de Laval
140 rue Nadon, Laval QC H7L 1T5
450 622-0524 • www.rfmrl.org